

目 次

最終講義

わが人生の経営分析……………渋谷 武夫…… 1

論 説

Analysis of Survey Results on Reputation ……………伊藤 和憲……21
Management 伊藤 克容
新村 秀一
櫻井 通晴

—With the Primary Objective of
Investigation through Empirical
Research—

顧客関係性の構築要因に関する研究……………青木 章通……79

—顧客別利益と顧客関連の非財務尺度との関係—